

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Roro's Bakery.

1. Prijzen en Betaling

1.1 De prijzen zoals die vernoemt zijn op de website als die van de voorlopige offerte van Roro's Bakery zijn richtlijn prijzen, waaraan geen rechten aan ontleend kunnen worden. Deze prijzen geven slechts een indicatie van een mogelijke eindprijs. De prijs in de toegestuurde definitieve offerte is bindend.

1.2 Roro's Bakery behoudt zich het recht om een aanbetaling te verzoeken, alvorens de bestelling in productie te nemen.

1.3 De prijzen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.

1.4 Betalingen kunnen zowel in contanten als in vorm van een bankoverschrijving geschieden. De wijze van betaling is bij de definitieve offerte vastgesteld. Bij contante betaling dient de klant het hele bedrag gepast bij de overdracht van het product te voldoen. Bij een bankoverschrijving dient de klant er voor te zorgen dat het hele bedrag ten minste één dag voor levering, op de rekening is gestort van Roro's Bakery. De klant dient zelf de zorg te dragen dat het ordernummer met naam vermeld is bij de overstorting.

2. Bezorgkosten

2.1 Roro's Bakery berekend verzendkosten voor het bezorgen van de taart. Deze kosten komen bovenop de taartprijs.

2.2 De klant behoudt zich het recht om de bestelling persoonlijk op te komen halen, op de Floraliastraat 26, 5342 BJ te Oss. Dit kan alleen op tijden aangegeven door Roro's Bakery.

3. Bestelling

3.1 De bestelling dient altijd bevestigd te worden door zowel Roro's Bakery als de klant. De klant dient akkoord te geven op de definitieve offerte.

3.2 Roro's Bakery behoudt het recht om een opdracht te weigeren.

3.3 De klant kan tot uiterlijk twee werkdagen voor levering de bestelling annuleren. Wanneer de klant de bestelling na deze periode annuleert, behoudt Roro's Bakery het recht om de gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen.

3.4 Het product kan verschillen van de foto's. Dit komt omdat elk product met de hand is gemaakt en elk product een unieke variant is.

4. Communicatie

4.1 De communicatie tussen klant en Roro's Bakery geschiedt via de e-mail. Wanneer er telefonisch contact is, zal er altijd een bevestigingsmail verstuurd worden met daarin de besproken punten. De door Roro's Bakery opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs, behoudens het tegenbewijs door de klant. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en tijdstip van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger bewezen wordt. Als de communicatie niet of te laat wordt ontvangen als gevolg van de aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de mailbox van de klant, komt dit voor risico van de laatstgenoemde.

4.2 Roro's Bakery is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.

4.3 De klant moet meewerken aan een door Roro's Bakery geïnstigeerde recall (terughalen) van producten, ook in het geval de klant de producten aan derden heeft verstrekt. Eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste de aankoopprijs van de teruggehaalde producten.

4.4 Op de algemene voorwaarden en overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te S' Hertogenbosch.